



RCF Solutions s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité, conformément au Référentiel National Qualité (RNQ – Qualiopi). Dans ce cadre, nous mettons à votre disposition ce formulaire destiné à recueillir vos réclamations afin d'assurer un traitement rigoureux, transparent et traçable.

Merci de compléter les informations ci-dessous et de nous transmettre ce document par mail à : peggy.dyevre@rcfsolutions.fr ou par courrier à : RCF Solutions – 23 rue Champ Lagarde, Bât. 9, 78000 Versailles.

1. Informations sur le déclarant

- Nom :
- Prénom :
- Adresse mail :
- Statut (stagiaire, entreprise, financeur, intervenant, autre) :
- Nom de la société (si applicable) :

2. Informations sur l'action concernée

- Intitulé de la formation / prestation concernée :
- Date(s) de réalisation :

3. Objet de la réclamation

Veuillez cocher la ou les catégories concernées :

- Traitement et suivi de votre demande
- Information fournie en amont
- Offre, coût ou contractualisation
- Organisation de la prestation
- Accueil, accompagnement ou suivi
- Moyens pédagogiques et techniques
- Encadrement ou intervention
- Accessibilité
- Évaluation ou certification
- Autre (à préciser) :

4. Description détaillée de la réclamation

Merci de préciser clairement les faits, dates, éléments observés ainsi que toute information utile au traitement de votre demande :

5. Attentes et actions souhaitées

Merci d'indiquer ce que vous attendez de RCF Solutions concernant cette réclamation (réponse, correction, évolution, autre) :

Date :

Signature :

RCF Solutions vous remercie pour votre contribution à l'amélioration continue de la qualité de nos prestations. Nous nous engageons à traiter votre réclamation dans les meilleurs délais et à vous tenir informé des suites données.